



فرهاد صالحیان

کنترل نامحسوس ناوگان مسافری در استان تهران

مجموعه تحت مدیریت سازمان حمل و نقل و پایانه ای استان تهران امکان جابه جایی و ساماندهی بیش از چهار میلیون مسافر را فراهم نمیشود.

این جمله مهمترین بخش سخنان فرهاد صالحیان مدیر کل حمل و نقل و پایانه ای استان تهران در گفت و گو با خبرنگار جاده های سبز بود. او با بیان این مطلب افزود: امسال تدابیر لازم را اندیشیده ایم تا مسافران جاده ای با هیچ مشکلی به هنگام جابه جایی ها رو برو نشوند. صالحیان با اشاره به عدم تهیه بلیت قبل از سفر از سوی مسافران این بخش گفت: بیش از ۹۰ درصد جابه جایی های نوروز توسط ناوگان جاده ای انجام می شود اما مسافران این بخش عادت کرده اند که در لحظه آغاز سفر به پایانه مراجعه بلیت تهیه و سفر کنند این در حالی است که اگر به این شکل به فرودگاه با راه آهن مراجعه کنند با مشکل مواجه می شوند.

وی ادامه داد: امسال برای نخستین بار بیش فروش بلیت اتوبوس را از اول اسفند آغاز کردیم و به شرکت ها ابلاغ شد تا هفت اسفند بلیت را از طریق اینترنت، پیامک، تلفن گویا و سایر فناوری های ارتباطی عرضه کنند همچنین از ۸ تا ۲۰ اسفند بیش فروش حضوری بلیت اتوبوس انجام شد در این دوره زمانی علاوه بر پایانه های مسافری ۱۳ مرکز فروش در تهران بلیت های نوروزی را ارائه کردند این در حالی بود که عرضه غیر حضوری بلیت نیز در این مدت صورت می پذیرفت. مدیر کل حمل و نقل و پایانه های استان تهران در ادامه این گفت و گو درباره نحوه جلوگیری از ایجاد بازار سیاه بلیت اتوبوس در ایام بیک سفر به خبرنگار ما گفت: برای جلوگیری از بازار سیاه در خرید و فروش بلیت های نوروزی اتوبوس به تمامی شرکت ها و موسسات حمل و نقل مسافر ابلاغ شده تا بدون رزیت کارت شناسایی معسر بلیت صادر نکنند تا بدین گونه از اقدامات احتمالی افراد سودجو جلوگیری شود.

صالحیان افزود: سوار شدن به اتوبوس های برون شهری نیز بدون همراه داشتن کارت شناسایی معتبر امکان پذیر نیست. به مدیران شرکت ها و موسسات حمل و نقلی ابلاغ شده تا هنگام سوار کردن مسافر به اتوبوس برون شهری کارت شناسایی افراد با بلیت مطابقت داده شود و بازرسان محسوس و نامحسوس این اداره کل نیز نظارت کافی بر این امر خواهند داشت. وی افزود: طبق ابلاغ استاندار تهران در راستای ایمنی حمل و نقل ناوگان محسوس برون شهری، ۱۵۰ دستگاه وسیله نقلیه در جاده های استان تهران به صورت محسوس و نامحسوس ناوگان را کنترل می کنند. برای این منظور استاندار تهران به تمامی دستگاه ابلاغ کرده تا دو دستگاه وسیله نقلیه در اختیار اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان قرار دهند همچنین تعدادی از نیروهای پلیس در طول طرح نوروزی به صورت مسافر در اتوبوس ها حاضر شده و رفتار راننده را مورد بررسی قرار می دهند وی ادامه داد: برای رسیدگی به شکایات مسافران در تمامی پایانه ها و درب ورودی شرکت های مسافری شماره سامانه پیام کوتاه سازمان راهداری نصب شده است.

مدیر کل حمل و نقل و پایانه های استان تهران افزود: همچنین برخی از مدیران شرکت های مسافری شماره تلفن همراه خود را بر روی بلیت ها درج کرده اند تا مسافران در صورت بروز اتفاق و یا برای ارائه نظریات و شکایات بتوانند به مدیریت شرکت مسافری اطلاع رسانی کنند. وی در ادامه با اشاره به توزیع فرم های نظرسنجی در نوروز در اتوبوس ها گفت: مسافران می توانند نغمه نظرات و پیشنهادات خود را در این فرم ها که در مقصد جمع آوری می شود، عنوان کنند. وی در پایان با اشاره به آماده باش اداره کل حمل و نقل و پایانه های استان تهران در ایام نوروز گفت: تلفن ۱۲۱ سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای نیز آماده پاسخگویی در مورد دریافت ایمن ترین مسیر و اعلام اطلاعاتی ها است. همچنین مسافران عزیز می توانند با مراجعه به سایت اینترنتی www.tehran.rmtto.ir پیشنهادات، شکایات و انتقادات خود را مطرح کنند.